

Dit jaarverslag wordt opgedragen aan Boud Reggers, pionier in vele welzijnsinitiatieven in Limburg, maar vooral eerste voorzitter van Integro VZW van mei 2016 tot november 2020.

Boud overleed op 28 oktober 2021 op 79-jarige leeftijd.





Ten geleide

Op 20 januari 2021 bracht de Amerikaanse student Amanda Gorman het gedicht "The Hill we Climb" op de inauguratie van president Joe Biden. Hoewel het gedicht de hoop en het geloof uitsprak in de verrijzenis van de VS na een periode van politieke verdeeldheid, werd het wereldwijd ook het literaire symbool van herstel na een gitzwart jaar op vlak van de wereldgezondheid.



Voor Integro was 2021 ook het jaar van heropstanding. Dankzij een heel goed opgevolgde vaccinatiecampagne enerzijds. Maar het moet gezegd, ook dankzij een overheid die financieel fors ingreep om gigantische kosten en inkomstendervingen te compenseren. Maar het herstel kwam veel trager op gang dan we hoopten. Het verliep met vallen en opstaan. Niet alleen omdat de pandemie af en toe toch nog de kop op stak. Ook omdat de psychologische impact op een hele gemeenschap van bewoners, Zorgtoppers, familie en vrijwilligers verre van voorbij was, op het ogenblik dat de coronastorm ging liggen.

2021 was ook het jaar waarop een historisch VIA6 akkoord zijn intrede deed. Ook dat had een belangrijke impact op onze werking. Hoewel het financiële werk ons inziens niet klaar is, werd de zorgbehoefte van onze bewoners vanaf nu gelijk gewaardeerd zonder onderscheid in ROB of RVT-erkenningen. Maar ook de koopkracht van Zorgtoppers werd aangepakt. Door een volledige uitrol van het nieuwe IFIC-functieclassificatie-systeem stijgen de lonen in onze sector structureel met 6%.

Ingegeven door een bestuurlijke kanteling voorzien in onze statuten vanaf 1 januari 2022, maar ook een woonzorgdecreet dat uitspraken doet over bestuurlijke weerbaarheid en transparantie, kreeg ook het bestuurlijk en strategisch niveau van Integro een flinke opdracht. Een massief traject rond deugdelijk bestuur en professionalisering van onze organisatie werd op gang getrapt. De voorbode hiervan, de aanwerving in het voorjaar van een directeur zorg en leven, gaf op Integro-niveau een boost in de gemeenschappelijke ontwikkeling van een Integro-DNA op vlak van wonen-leven-zorg.

En ten slotte, maar niet in het minst, waren uiteraard vooral de campussen weer aan zet. Het ambitieuze beleidsplan voor 2021 kreeg ook in dit jaar nog een flinke knauw door corona, maar het elan en het engagement bij 1.200 Zorgtoppers was ondanks moeilijke omstandigheden niet te stuiten.

In het eerste deel leest u de initiatieven van iedere campus. Het tweede deel beschrijft de werking op niveau van de brede organisatie van Integro.

28 juni 2022

Jo Vandeurzen
Voorzitter

Roel Eerlingen
Algemeen directeur

Het leven in de campussen

Iedere campus geeft hieronder in haar eigen bijdrage de belangrijkste elementen uit haar werking van 2021 weer.



Ook Immaculata ontsnapt niet aan het coronavirus.

Immaculata was voor Limburg als eerste geselecteerd voor de langverwachte coronavaccinaties. Oudjaar waren hiervoor alle voorbereidingen getroffen. Het was enkel nog een paar dagen vol spanning aftellen. Jammer genoeg besliste het coronavirus zelf er anders over. Op 1 januari 2021 werd er een eerste coronabesmetting vastgesteld waardoor vaccineren voorlopig niet mogelijk was. Op 2 dagen tijd werd er een cohortafdeling ingericht waar gedurende een periode van meer dan 8 weken een dertigtal bewoners verbleven. We betreurden het overlijden van 4 bewoners.

Gedurende de eerste maanden van 2021 bepaalde het coronavirus in grote mate het reilen en zeilen in ons huis. Ondanks de moeilijke werkomstandigheden deden onze Zorgtoppers er alles aan om het voor onze bewoners zo aangenaam mogelijk te maken. Moedig zorgden ze voor onze bewoners maar ook voor elkaar. 'Samen Sterk' was het motto.

Kwaliteitsproject 'organiseren vanuit de bedoeling'

We bouwen via co-creatie verder aan een kwaliteitsvol wonen en leven in ons huis. Iedereen is betrokken. Op de eerste plaats onze bewoners, maar ook families, vrijwilligers en onze Zorgtoppers. Door de gelijkschakeling van ROB met RVT kwamen er extra middelen vrij vanaf 1 juli. Deze middelen werden ingezet door bijkomende aanwervingen en contractuitbreidingen. De extra tijd ging niet specifiek naar de zorg maar vooral naar het wonen en leven, de Q-time van onze bewoners.

We vertrekken binnen onze kwaliteitswerking steeds vanuit onze bedoeling en de daaraan gekoppelde 5 sleutelprincipes. Het centrale uitgangspunt van onze bedoeling is dat elke bewoner kan zeggen: 'Ik ben hier graag en voel me gelukkig!'

De 5 sleutelprincipes zijn :

- Zinvol leven : elke dag is de moeite waard om te leven. De bewoner blikt terug op het leven en vult de verdere toekomst in;



- Eigen regie houden. In dialoog met alle betrokkenen maakt de bewoner eigen keuzes en mag hij van gedachten veranderen;
- Uniek zijn. De bewoner kan zichzelf zijn met zijn eigen waarden en normen, met zijn eigen geschiedenis en toekomst. De bewoner ziet wat hij nog kan, maar accepteert ook wat niet meer lukt;
- Verbondenheid. De bewoner voelt zich gezien, gewaardeerd en krijgt ruimte voor contact en ontmoeting met anderen;
- Thuisvoelen. Wij werken in het huis van de bewoner. De bewoner omringt zich met vertrouwde mensen en spullen. De bewoner heeft een plek waar hij zich goed voelt.



Een rustig eetmoment creëren!

- Laat je eigen takenlijst even rusten of doe taakjes die niet rond de tafels dienen te gebeuren!
- Begin pas met opruimen als de meesten klaar zijn met eten!
- Bekijk eens binnen je team of je niet kan afwassen **na** de maaltijd?!
- Zet eens een rustig achtergrondmuziekje op!



De tips die we hier in de kijker zetten zijn tips die tijdens de denknamiddagen op elke afdeling naar boven kwamen!
Reden genoeg om eens verder over na te denken en aan te pakken! 😊

Tijdspad werken vanuit de bedoeling:

- Februari: Zorgtoppers werden verder vertrouwd gemaakt met de sleutelprincipes;
- Maart/april : bewoners dromen mee aan de hand van de sleutelprincipes;
- Mei: vrijwilligers stappen mee op de trein die ze in 2020 gemist hadden;
- Mei/juni: Zorgtoppers denken actief mee na om 'dromen' concreet te maken tijdens de denknamiddagen;
- Juni/augustus:
 - ✓ Om de 2 weken wordt er op een ludieke manier een tip vanuit de denknamiddagen gelanceerd met als doel dat de teams hierover nadenken;
 - ✓ 'Kom uit je kot' actie: Zorgtoppers en familie stimuleren om zoveel mogelijk naar buiten te trekken met de bewoners;
 - ✓ Levensverhalen van de bewoners worden extra onder de aandacht gebracht;
- September/oktober: Omwille van corona kunnen familieleden pas als laatste hun steentje bijdragen tijdens de familieavonden;
- December:
 - ✓ Kom uit je kot wintereditie: Zorgtoppers worden gemotiveerd om kleine wensen van bewoners te vervullen;
 - ✓ Koffiekletsmomenten: bewoners en Zorgtoppers brainstormen over wat bewoners huiselijk vinden. Het gaat niet enkel over decoratie maar ook over sfeer en gezelligheid;



- ✓ Tekst 'HOE?' geschreven door de procesgroep wordt afgetoetst bij Zorgtoppers, vrijwilligers, bewoners en familie. Hoe gaan we onze bedoeling waarmaken? Hoe werken we elke dag opnieuw aan onze bedoeling dat elke bewoner kan zeggen: "Ik ben hier graag en ik voel me gelukkig".

Zinvol leven

We geloven er sterk in dat iedereen kan blijven groeien, ook onze bewoners. Talenten en krachten van iedereen die hier woont, werkt en op bezoek komt spelen hierbij een belangrijke rol. We kijken voortdurend naar kansen, wensen en interesses, met een positieve blik op wat nog wel kan. We werken in het hier en nu, ongepland maar wel op maat van de bewoner.

In het kader van zinvol leven gaan we op zoek naar de waarden en normen van iedere individuele bewoner als ook naar zijn/haar zingeving. We geven de bewoner kansen om (vroegere) rollen op een betekenisvolle manier te kunnen opnemen.



Eigen regie houden

We geven de bewoner het roer in eigen handen. Hierin wordt hij bijgestaan door iedereen die voor hem betekenisvol is. Van bij het eerste contact tot aan het levenseinde beluisteren we de bewoner. We onderzoeken samen met de bewoner en zijn familie de noden, wensen, interesses en gewoontes om zo een ondersteuning op maat te bieden. We staan open voor nieuwe ideeën of voorstellen vanuit de bewoner naar de werking van het huis.



Om dit te realiseren bevragen we de bewoner en stimuleren zijn eigen inbreng. We blijven dit doen want noden, wensen en interesses kunnen veranderen. Iedere bewoner heeft zijn eigen verhaal. Dit betekent dan ook dat onze Zorgtoppers eigen waarden en normen niet vooropstellen, maar ze naast deze van onze bewoners leggen. Bewoners en hun familie maken eigen keuzes. Wij als Zorgtoppers nemen hierbij een rol op als begeleider, ondersteuner om hen op weg te helpen. We zijn respectvol en eerlijk, ook over zaken die minder goed gaan.

De gedachte dat we werken in het huis van onze bewoner, staat hierbij steeds voorop.

Uniek zijn

Door het beluisteren van ieders levensverhaal zien we elke bewoner als een individu met zijn eigen rugzakje. Belangrijk hierbij is dat we begrijpen hoe (vroegere of eerdere) levensgebeurtenissen en ervaringen verbonden zijn met hoe een bewoner vandaag in het leven staat. We houden rekening met levensgebeurtenissen, eigenheden van bewoners en motiveren hen om zichzelf te zijn, ook hier in het WZC. We accepteren wat de bewoner kan en niet kan. We zoeken samen met hem naar de invulling van wat hij zelf nog kan en in samenspraak ondersteunen we hem of nemen zaken over die wat moeilijker lopen. We hechten belang aan de emoties hierrond en geven mensen tijd om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden.

We blijven samen evalueren en nadenken over het wonen en leven in ons WZC. We stimuleren de bewoner om eigen meningen te delen met ons. We kijken ook of een bewoner een rol wil/kan opnemen binnen zijn mogelijkheden in het leven op een afdeling. Hierbij houden we rekening met vroegere en huidige interesses.

De wensen van bewoner en familie zullen niet altijd overeenstemmen. We gaan hierover samen in gesprek.



Verbondenheid

De relaties van de bewoner met anderen en de buurt staan centraal. Iedere bewoner heeft het gevoel ergens bij te horen en iets te kunnen betekenen voor anderen, zowel binnen ons huis, maar ook erbuiten. De invulling zal individueel per bewoner vorm krijgen. We denken hier ook aan de mensen die nu misschien minder of niet meer aanwezig zijn.

We streven naar een kwaliteitsvolle relatie tussen de bewoner en zijn betekenisvolle anderen. We gaan met bewoners, familie en Zorgtoppers in dialoog. Dit in continue onderlinge wisselwerking. Om dit mogelijk te maken, gaan we in overleg met de bewoner en zijn familieleden op een formeel moment en tijdens spontane gesprekken. Bewoner/familie zijn evenwaardige gesprekspartners.

We hebben aandacht voor de contacten tussen bewoners onderling. Hierbij hebben we aandacht voor ieders eigenheid, het samen zijn en leven in ons woonzorgcentrum. Zorgtoppers ondersteunen en begeleiden de bewoner zodat hij zich optimaal thuis kan voelen. Respect en eerlijkheid staan hierbij voorop.

Thuisvoelen

We heten de bewoner welkom in een veilige, positieve en warme omgeving. We bieden de bewoner rust en structuur. Zorgtoppers en familie passen zich aan het tempo van de bewoner aan. We hebben aandacht voor het samen lachen, huilen en genieten. We geven samen met bewoners vorm aan het wonen en leven op de afdeling.

We leven respectvol samen met elkaar met oog voor ieders verhaal.



 **Sint-Jan Berchmans**
leef kleurrijk | huis van Integro

Project Luchtballon

Wie we nu zijn dat is duidelijk, maar in 2021 zijn we opzoek gegaan naar wie we straks willen zijn. We zijn een huis in verandering. We staan voor een nieuwbouw, niet alleen in stenen maar ook in manier van werken. De fundamenten van onze werking zullen overeind blijven: goede zorgen bieden. Boven op die fundamenten zullen nieuwe huizen komen. Kleine huizen, waar het goed is om te wonen en te leven, waar ook familie thuiskomt, waar vrienden regelmatig een pintje komen drinken en (achter)kleinkinderen met plezier binnenspringen.

Hoe onze ramen en deuren, het behang en de meubels er zullen uitzien, dat weten we nog niet. Zelfs niet wat "kleinschalig wonen" nu eigenlijk is, volgens Sint-Jan. Samen met onze Zorgtoppers, onze bewoners, hun familie en vrienden maakten we vanaf 3 en 4 juni een bouwplan voor de toekomst. Wat vinden wij, samen, belangrijk? Wat moeten we zeker blijven doen en waar gaan we nog werk aan hebben? Waar ligt onze groeimarge? Welke kleur krijgen onze deuren? Welke stoelen passen er bij onze tafel? Ons traject is zeker nog niet af en in 2022 werken we hier met veel overgave samen aan verder!



Samen Mens

Dit project, Samen Mens, versterkt onze nieuwe start. Hoe kunnen we ons bouw- én werkplan voor de toekomst zo persoonsgericht, zo dementievriendelijk mogelijk invullen? Geheel in onze eigen stijl beginnen we bij de mensen die het best weten wat we nodig hebben. Bij onze bewoners, families en Zorgtoppers. Het is dan ook met hen dat we deze aanvraag besproken hebben en na hun fiat, ook geschreven hebben. Zij hebben zelf aangegeven aan welk fundament werk is, waar we onze schouders samen onder zullen zetten. De voortgang van het project kan je zien op onze dienst Aarde, maar neem ook zeker even de tijd om ons promotiefilmpje te bekijken via de QR-code hiernaast.



EDOTM

Veel Vlaamse woonzorgcentra zijn voortdurend op zoek naar Zorgtoppers. Maatwerkbedrijven van hun kant zijn vaak vragende partij om partners te vinden waar hun talenten aan het werk kunnen gaan. Uit die gezamenlijke zoektocht ontstond in Limburg en (een stukje van) Antwerpen 'Tea for two', een project tussen drie woonzorgcentra en drie maatwerkbedrijven om mensen uit de sociale economie aan de slag te laten gaan in de ouderenzorg. EDOTM (employment design on the move) gaat verder en onderzoekt nieuwe mogelijkheden binnen de succesformule van tea for two. Met succes! Intussen werken we op structurele basis samen en zetten we in elke woonvorm Zorgtoppers vanuit een maatwerkbedrijf in.



Bosstraat 7a

24 juni 2021 openden we bosstraat 7a! Met trots! Bosstraat 7a biedt een thuis aan mensen met dementie op jonge leeftijd. 7a heeft een eigen unieke werking, met de nadruk op wonen en leven. 7a kende al snel zijn bewoners en samen gingen we op pad. Vallen en opstaan, maar wel altijd samen met bewoners, Zorgtoppers, families en vrienden.



Corona ondanks vaccins

Na de vaccinatie van onze bewoners in januari 2021 hoopten wij dat Corona voorbij zou zijn. Spijtig genoeg was dit ijdele hoop: de antistofbloedspiegels daalden zo spectaculair dat er zelfs in oktober een boosterprik voor onze bewoners noodzakelijk was. Gelukkig werden onze bewoners slechts sporadisch ziek. De mondkemperplicht en beperkt bezoek bleef een verplichting opgelegd door het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Verbeterpunten Bing

Uit onze Bing-bevraging activeerden wij een aantal actiepunten. Wat de maaltijden betreft werden ontbijt en avondmaal vanaf 2021 aangeboden in buffetvorm. De huismoeders leiden dit proces in goede banen. Het uitgebreide assortiment wordt regelmatig geëvalueerd op het Parkparlement, het maandelijks overlegorgaan van onze bewoners.

De klachtenprocedure werd aangepast en er is een constante opvolging tijdens het weekoverleg van onze staf. Het doel is om de behandeling van klachten snel terug te koppelen aan families en bewoners. Onze kwaliteitscoördinator zet sommige klachten om in vaste verbeterpunten of procedures. Dit laatste werd gedigitaliseerd in Wikitop, het Park-intranet.

Communicatie

Wat de communicatie betreft, hebben we ingezet op diverse media. Conform de Integro marketing-strategie onderging onze website een metamorfose en omvat nu frisse kleuren, mooie foto's en interessante teksten. Onze therapeuten ontdekten Facebook. Ze informeren wekelijks een breed publiek over hun activiteiten en bezigheden via dit medium.

Reis rond de wereld

Onze bewoners maakten een reis rond de wereld. Iedere maand werd een nieuw land bezocht met specifieke gewoontes en bijzondere gerechten. Alle recepten werden verzameld in een écht kookboek en via Facebook te koop aangeboden.



200 jaar!

Na 25 jaar vierden we opnieuw twee 100-jarigen, Truike en Liz. Deze laatste ontving als trouwe kijker van het spelprogramma *Blokken* een gepersonaliseerde videoboodschap van presentator Ben Crabbé.



Zorgtoppersbeleid

De Zorgtoppers kregen allemaal een opleiding 'gericht observeren' zodat families, zorgverleners, artsen, ... objectieve en correcte info ontvangen over de zorgvragers. Nieuwe collega's werden gevormd in hef- en tiltechnieken.

Tevens werd het gezondheidsprogramma van IDEWE "Fit For Work" na Corona geactiveerd. Wekelijks bieden we een fruitkorf aan in ons personeelslokaal. Elke 14 dagen is er de mogelijkheid om samen in groep een 10-tal kilometer te stappen. Tijdens de zomer van 2021 werd ook de fiets gepromoot als woon-werk-verkeer: het aantal dagdagelijkse fietsers verdrievoudigde van 10 naar 30.

Investeringen

Uit ecologisch standpunt realiseerden wij diverse investeringen. De stookplaats kreeg een energiezuinige stookketel en alle lichtarmaturen werden vervangen door LED-lampen. Om het thuisgevoel nog meer te realiseren, werden alle centrale gangen, zit- en eetruimtes geleverd met de nadruk op groene tinten.



Wat een jaar voor Cecilia! Het zat vol veranderingen en spannende avonturen. In het vorige jaarverslag vermeldden we reeds voor het jaar "2020" de aanloop naar de nieuwbouw van Cecilia in Alken en werd er met de teams een parcours afgelegd rond verandering en communicatie.

De nieuwbouw werd de conversatie van de dag bij bewoners en hun families, maar ook voor onze ZORGTOPPERS. Om iedereen warm te maken voor de nieuwe locatie werden er in de hal makketten uitgesteld met foto's en bouwmaterialen. Er werden ook



bezoeken gepland naar de nieuwe infrastructuur voor iedereen in Cecilia. Heel mooi om op die manier de evolutie te volgen van de nieuwbouw en een vorm van betrokkenheid te creëren.

Betrokkenheid geeft kracht...

In de voorbereidende periode van onze nieuwe infrastructuur namen we afscheid van Els Dethier, onze toenmalige directie, die ongeveer 25 jaar met hart en ziel er was voor iedereen in Cecilia, waarvoor een welgemeende dankjewel en natuurlijk verwelkomden we in die periode onze nieuwe directeur, Renee Bogers. Stappen in een nieuwe functie en geconfronteerd worden met een heel groot project was zeker een spectaculaire uitdaging, maar Renee ging geen uitdaging uit de weg en trok haar stoute schoenen aan om alles in goed banen te leiden.

De spanning was te snijden...

De verhuis kwam korter bij en de spanning in Cecilia was zeker en vast te snijden. De topic van de dag was de angst van het nieuwe, maar toch hoopvol uitkijken naar de toekomst. Hoe gaan we dit allemaal organiseren? - Hoe krijgen we de bewoners op de juiste plaats? Gaat alles in orde zijn tegen D-day? Hoe gaan de bewoners reageren? Hoe gaat de nieuwe werking zijn voor de Zorgtoppers? ... Iedereen zat met duizenden en één vragen.

Hoopvol kijken naar de toekomst...



D-day, 20 september, was de start van ons nieuw avontuur. Een hele organisatie werd op voorhand goed gepland en doorsproken. Het werd omgetoverd tot 3 volle dagen verhuis. Het was zeker en vast pittig, maar iedereen stond paraat om zijn handen uit de mouwen te steken. Niet alles liep altijd zoals gepland, maar we bleven positief en gemotiveerd. We vormden een heel sterk team in Cecilia, dit was heel mooi om te zien.

Het evenwicht zoeken in Cecilia...

Na elke verandering moeten mensen, organisaties, bewoners, families en personeel terug op zoek gaan naar het juiste evenwicht en dat heeft natuurlijk tijd nodig. Elke verandering brengt regen, of soms zelf storm mee, maar na regen komt

zonneshijn.

Het belangrijkste was dat we samen positief naar de toekomst bleven kijken en terug op zoek gingen naar waar Cecilia voor staat en waarom we er in de letterlijke betekenis van het woord "ER ZIJN" in het huis van onze bewoners.

Ruimte creëren voor inhoudelijk werk...

Omwille van de verhuis zijn andere projecten naar de achtergrond gekatapulteerd en deze namen we weer mee naar 2022. Hiervan zijn er ondertussen al een aantal projecten lopende. Na verandering werd er terug ruimte gecreëerd om inhoudelijk te werken en dat doen we in Cecilia op verschillende manieren:

- Opstart beleidsteam;
- Project keuken: koude lijn;
- Opstart kwaliteitswerking met een aantal nieuwe projecten in het verschiet;
- Sessies voor alle Zorgtoppers in huis: De kunst van "ER ZIJN" in Cecilia;
- Opstart overlegmomenten, menucommissie, MDO, zorgoverleg, stuurgroep kwaliteit, ...;
- Familieavonden;
- ...

We gaan samen op weg en kijken als ZORGTOPPER hoopvol naar 2022 en de verdere toekomst van Cecilia.



2021 de brug naar het volgende normaal.

Gesterkt, bemoedigd en beveiligd door het lang verwachte vaccin mochten we het nieuwe jaar in stappen. 2021 was een jaar waarin we voorzichtig maar wel vastberaden de weg ingezet hebben naar het volgende normaal voor De Olijfboom. Vastberaden omdat onze



ambitie hoog ligt. Voorzichtig omdat onze organisatie nog kreunde onder de naweeën van de bestrijding van een ernstige Corona uitbraak.

We hebben gewerkt aan onze organisatiestructuur, aan onze werking en aan onze infrastructuur. Dat alles om verdere stappen te zetten in de richting van genormaliseerd wonen.

Opnieuw met de hulp van kranige vrijwilligers hebben we de tuin onder handen genomen. Er werd gefreesd, geharkt, geschoffeld, geweld en gezaaid. En het resultaat mocht en mag nog steeds gezien worden.



Binnen in ons huis zijn we ook van start gegaan met onze plannen om de huiselijkheid op een hoger niveau te tillen. De eerste lichte verbouwingswerken werden op gang getrokken, voornamelijk op de eerste verdieping. Daar werden muurtjes gesloopt, nieuwe Gyproc wanden geplaatst en werden er honderden liters muurverf gebruikt om het huis een frisse nieuwe en vooral huiselijke look te geven. De foto van onze eigen Anny, helpend bij het schilderen oogste meer dan 15.000 likes op LinkedIn.



In onze werking werd verder gebouwd aan de ontwikkeling van 3 multidisciplinaire teams en werden de eerste stappen gezet om voor elke bewoner een multidisciplinair woonzorgleefplan te onderhandelen met de bewoners en hun familie.

Ook voor Sint-Jozef zouden we een bloemlezing kunnen geven over de algehele werking en diverse gebeurtenissen uit het afgelopen jaar. We kiezen er echter voor om 2 nieuwe initiatieven uit 2021 in de picture te zetten

Theater als middel om personen met dementie te ‘ontmoeten’

Als huis van Integro willen we inzetten op relatiegerichte zorg. Wederzijdse ontmoetingen en échte contacten zijn dé kern van goede zorg. Het voorkomt eenzaamheid en geeft het gevoel van ‘erbij horen’. Bij ouderen met geheugenproblemen is het soms een hele kunst om contact te maken, de ander écht te ontmoeten en de fijnzinnige afstemming met iedere afzonderlijke oudere telkens weer tot stand te brengen.



Enkele creatieve Zorgtoppers van WZC Sint-Jozef gingen op zoek naar nieuwe mogelijkheden en engageerden zich voor het scholingstraject ‘Souvenir’, georganiseerd door OPENDOEK, de koepelorganisatie voor amateurtheater in Vlaanderen. Bij ‘Souvenir’, geïnspireerd op de wetenschappelijk onderbouwde Veder-methode (NL), worden reminiscentie en theatrale elementen ingezet om in contact te komen met mensen met geheugenproblemen. In het scholingstraject worden zowel amateurspelers, dramadocenten, zorgkundigen als mantelzorgers opgeleid om kleine, kwalitatieve voorstellingen te spelen voor personen met dementie. Theater en zorg gaan hand in hand. Naast huiskamervoorstellingen kan het gebruik van theatrale elementen ook toegepast worden in alledaagse zorg- en leefmomenten en de band tussen zorgverleners, mantelzorgers en de persoon met dementie versterken. Ouderen gaan zich meer

openstellen voor contact hetgeen een belangrijke bijdrage levert aan hun welbevinden én zorgverleners krijgen dankzij het geïntensifieerde contact meer werkplezier.

De Zorgtoppers van WZC Sint-Jozef zijn erg enthousiast en ervaren dat deze methodiek werkt! Via souvenirs (verhalen, voorwerpen, poëzie, gebaren, muziek, dans, theater, reminiscentie, ...) én een relatiegerichte spelhouding maken de spelers contact met personen met dementie. Als 'eindproject' voor OPENDOEK creëren zij de voorstelling 'Bij de kwaffeuze'. Via bewonersparticipatie, waarbij men beroep doet op de levenswijsheid en -ervaring van bewoners, wordt de verhaallijn verder uitgewerkt. Ook de expertise van de muziektherapeute en talenten van Zorgtoppers worden ingezet. Tijdens de voorstellingen – die iedere keer anders en uniek zijn – ontstaat een warme 'connectie' waarbij zowel de persoon met dementie als de speler wordt (aan)geraakt. Samen met de bewoners van de beschermde afdelingen worden hartverwarmende ontmoetingen en mooie contactmomenten beleefd.



*'Ik ben zo blij
dat ik je niet vergeten ben
dat ik nog zoveel
kleine dingen van je ken...'*

Muziektherapie en de meerwaarde voor personen met dementie

In de wetenschap vinden we volgende definitie van muziektherapie:

Muziektherapie is het klinisch, op wetenschappelijk, praktijkgericht onderzoek en ervaringskennis gebouwde gebruik van muzikale interventies om individuele doelstellingen te verwezenlijken van verandering, ontwikkeling, stabilisatie of acceptatie op emotioneel, gedragsmatig, cognitief, sociaal of lichamelijk gebied, vanuit een therapeutische relatie door een professional, die een erkende muziektherapie opleiding heeft afgerond.

Wat betekent dit in het werken met personen met dementie?

Muziektherapie geneest de dementie niet of vertraagt ook het aftakelingsproces niet. Maar door het behandelen van de secundaire symptomen van dementie verhoogt het wel de kwaliteit van leven en de zingeving. Het plezier, de alertheid, en het contact dat terug ontstaat zijn hier onderdeel van.

Symptomen als depressie, angst, stress en gedragsproblemen (o.a. agitatie), verminderd zelfvertrouwen, verlies van autonomie, verlies van initiatiefname,... kunnen in een ervaringsgerichte, non-verbale therapie worden aangepakt. Wanneer het geheugen

achteruitgaat en het hier-en-nu, het gevoelsleven heel sterk aanwezig is, is muziektherapie een therapie bij uitstek. Ook wanneer er sprake is van stervensbegeleiding. De laagdrempeligheid en toegankelijkheid van muziek helpt hierbij.

Belangrijke momenten in ons leven zijn vaak gekoppeld aan muzikale herinneringen. Momenten van geluk, verdriet en vreugde. Bij personen met dementie kan muziek de vergeten herinneringen of het gevoel hiervan terug naar boven halen waardoor angstgevoelens kunnen verminderen of de betrokkenheid groter wordt. Belangrijk hierbij is dat het praten niet centraal staat, maar wel het ervaren.

Door nauwgezette individuele aansluiting bij de interesses en mogelijkheden van de bewoner is deze tot verrassende resultaten in staat. Succeservaringen vergroten het zelfvertrouwen. Het weer durven nemen van initiatief en het maken van keuzes vergroot het gevoel van autonomie. Een bewoner kan via de eigen keuzes de regie terugvinden. De bewoner krijgt de gelegenheid om emoties als verdriet en boosheid te uiten of herinneringen op te roepen. Dit alles kan ook zonder veel taal te gebruiken. De bewoner ervaart plezier en krijgt de bevestiging dat hij/zij nog iets kan. De bewoner blijft op deze manier meer in contact met zichzelf, wat heel belangrijk is omdat mensen met dementie juist geneigd zijn zich terug trekken uit hun eigen leven ("Zij regelen toch alles voor mij"). Al deze aspecten zijn belangrijk voor het welzijn en de zingeving. Tot slot draagt muziektherapie bij aan het terugdringen van gedragsproblemen. Het werken in een groep helpt om sociaal actief te blijven.



Een muziektherapeut kan bewoners in diverse stadia van de ziekte helpen actief en betrokken te blijven bij zichzelf en hun omgeving. Iedere fase heeft andere behoeften of problemen maar ook vooral veel mogelijkheden. Zelfs wanneer een bewoner palliatief wordt. Een dementieproces heeft vaak een negatieve connotatie voor personen die ermee geconfronteerd worden, ook voor de mantelzorgers. Maar door het zien en terug mogen ervaren van mogelijkheden kan een positief gevoel aan dit proces gekoppeld worden.

Over het algemeen geeft de muziektherapeut bevestiging, aandacht, aanmoediging, vertrouwen en ondersteuning. De belevingswereld in het hier-en-nu wordt serieus genomen.

Het behandeltraject kan bestaan uit een groepsaanbod, individueel binnen de groep of individuele therapie. Wekelijkse therapie zorgt voor weekritme, gewenning en momentum. Er wordt samen gezongen of muziek gespeeld, geïmproviseerd, geluisterd naar muziek, gecomponeerd, bewogen, gereflecteerd,... Het afstemmen op de bewoner en wat deze nog wel kan en mag staat centraal!



Onze missie na de Corona

De start van 2021 werd gekenmerkt door de volle aandacht op het vaccineren van bewoners en Zorgtoppers. Na de hectische periode werd het tijd voor een reflectie binnen Home Elisabeth en stonden we stil bij de vraag wat deze periode ons geleerd heeft en waar we willen voor staan.

Via externe begeleiding onder begeleiding van Lynn Cools ('Biloba verbindt') zijn we samen met onze leidinggevende en sociale dienst ondergedompeld in wat onze visie en missie is. Hierbij werd bewust de keuze gemaakt om ook de sociale dienst een plaats te geven in het beleidsteam. Het uitgangspunt is hier dat iedereen met een vraag/nood moet kunnen rekenen op onze deskundigheid ook al woon je nog niet in Home



Elisabeth. Na aanwerving van de nieuwe kwaliteitscoördinator zal deze het beleidsteam vervoegen.

Enkele belangrijke punten in onze visie/vlag die in 2021 werden gesteld zijn:

- We zorgen voor je, nog voor je er bent;
- Iedereen is uniek, hiervoor hebben we wederzijds respect;
- De bewoner zijn wensen, levensverhaal en eigenheid staan voorop. Hij/zij heeft regie in eigen handen (vrijheid en zingeving);
- We vieren het leven in grote en kleine dingen;
- Samen met bewoners/familie/mantelzorger en Zorgtoppers willen we de dagdagelijks werking afstemmen op maat. Waarbij elke schakel een rol heeft en we elkaars competenties en talenten in de verf zetten.

Als organisatie willen we investeren in de groei van Zorgtoppers en teams met aandacht voor welzijn van eenieder. Waar echter wel tegenover staat dat iedereen achter onze vlag/visie staat en hiernaar handelt.



Door een opstoot van covid werden de groepsessies met de teams verplaatst naar het voorjaar van 2022. Toch werden Zorgtoppers reeds geïnformeerd via verschillende flyers en opdrachten geprikkeld om de bewoners beter te leren kennen. De bewoners en families zullen betrokken worden om de visie te finaliseren. In de loop van dit proces zien we reeds in 2021 dat deze aansluit op de visie van wonen en leven waar binnen Integro aan de slag gaat.

Tea for two

Het project 'tea for two' kwam, net zoals bij onze collega's van Hamont, in zijn eindfase. In een laatste testfase van 3 maanden werd er werk gemaakt van hoe we dit in de praktijk echt gaan toepassen. Elke partnerorganisatie zag de meerwaarde. In 2021 was het tijd om ook andere organisaties warm te maken en in het bijzonder de Vlaamse overheid.

Via twee ronde tafel gesprekken in Gent en Antwerpen werden organisaties uitgenodigd om te komen luisteren, feedback te geven en sociale economie en ouderenzorg organisaties beter te leren kennen via speeddaten.

Vervolgens werd de praktijkgids 'Samenwerking sociale economie en zorg' als eerste voorgesteld aan de bevoegde minister Beke en minister Crevits. Daar werden bewoner Denise en Philippe medewerker van De Ploeg hartelijk ontvangen en kregen we de tijd om onze praktijkgids toe te lichten. Voor Denise was het alvast een onvergetelijke dag in Brussel. In november werd door middel van een slotevent deze gids aan het bredere publiek toegelicht. Binnen Home Elisabeth heeft het gezorgd dat Philippe vanaf 2022 via een dienstverleningsovereenkomst aan de slag kan.

Binnen het nieuwe ESF project 'employment design on the move', een uitbreiding op het project 'tea for two', hebben we binnen Home Elisabeth de keuze hebben gemaakt te testen in ons team interieur en keuken. Binnen dit project is er een uitbreiding van organisaties en sectoren, waarbij naast woonzorgcentra ook recreatie en afvalverwerking de uitgebreide piste is. Aangezien het een ESF project is, was er ook een werkbezoek in Barcelona.



Kwaliteitsplanning

De kwaliteitscoördinator kreeg de kans om te starten als campusdirecteur bij onze collega's in Alken. Samen met het beleidsteam en de stuurgroep kwaliteit werd gekeken over welke competenties onze nieuwe kwaliteitscoördinator moest beschikken. Eind 2021 werd de vacature gelanceerd via verschillende kanalen.

In afwachting van een nieuwe kwaliteitscoördinator ging onze stuurgroep kwaliteit verder aan de slag met verschillende thema's:

- Sturende kracht achter de wonen en leven van de bewoners, waarbij zij de teams motiveerde om mee aan de slag te gaan. Dit werd vanuit het beleidsteam mee ondersteund en kracht bijgezet vanuit het verandertraject;
- Visie en procedure van vrijheidsbepurende maatregelen, waarbij een vorming voor iedere Zorgtopper in 2022 op het programma staat. Daarnaast ook aankoop van middelen om fixatie te beperken tot het hoogstnoodzakelijke.
- Aanvraag van begeleidingstraject 'gezonde mond', waarbij er de goedkeuring is gegeven om in 2022 te starten;
- Maaltijden en maaltijdbeleving: externe begeleiding van het keukenteam naar kwaliteitsverbetering en meer maaltijdbeleving werd voorbereid naar januari 2022.
- Begeleiding van studenten.

Naar 2022 hebben we veel plannen, maar de focus zal liggen op het begeleidingstraject 'transformatie in de zorg'. Vanuit de werkvloer willen we onze Zorgtoppers bewust laten nadenken over hoe we onze visie/missie verder kunnen vertalen in ons dagdagelijks handelen. Waarbij Zorgtoppers worden erkend in hun competenties/talenten zodat de warme zorg voor onze bewoner nog meer wordt afgestemd op zijn wensen en de persoon kwaliteit van leven ervaart.



Covid nog steeds bepalend ...

Jammer genoeg is de werking van 2021 voor WZC De Voorzienigheid snel samengevat. Eén woord volstaat : covid.

Het nieuwe jaar werd 'feestelijk ingeluid' met 2 afdelingen in cohorte. 2021 werd 'feestelijk uitgeluid' met een massief aantal covid-besmettingen, nu voornamelijk bij Zorgtoppers. Gelukkig bleven onze bewoners in deze eindejaars-covidgolf relatief gespaard, en waren de ziektebeelden zowel bij bewoners als Zorgtoppers minder erg.

Hoogrisicocontact, bubbel, quarantaine, Voortdurend, dagelijks, goochelen met personeelsroosters, bezoeksregelingen, nieuwe overheidsmaatregelen, Covid was nooit weg, betekende een permanente rem op onze dagelijkse werking in ons woonzorgcentrum, maar ook in de assistentiewoningen en ons dagverzorgingscentrum.

We begonnen het jaar met het passief van de coviduitbraken van 2020, de tol van de overbelasting, het pakket uren, de stress en spanning als gevolg van deze uitbraken.

Helaas bood 2021 geen ademruimte. De geplande teamvergaderingen en debriefings om onze Zorgtoppers op verhaal te laten komen, geplande werkgroepvergaderingen, ... werden meestal afgelast, omwille van ... covid.

Gelukkig konden we voor de basale nood toch beroep doen op de diensten psychosociale begeleiding van IDEWE, middels individuele begeleiding.



Een jaar om zo snel mogelijk te archiveren.

Desalniettemin - "never waste a good crisis" - wat hebben we geleerd?

Covid heeft ons veel geleerd. De enorme veerkracht, flexibiliteit, inzet en betrokkenheid van onze Zorgtoppers kan niet overschat worden, en verdient de grootste waardering. De steunbetuigingen en het begrip van familieleden voor telkens weer wijzigende situaties illustreren hun groot vertrouwen in onze Zorgtoppers en werking. De flegmatische rust en vertrouwen van onze bewoners waren balsem voor onze ziel.

Onze Zorgtoppers realiseerden in 2021 geen grootse projecten, maar wel grootse daden. Elke dag opnieuw.

Het organisatiebeleid van onze voorziening was de voorbije 2 covidjaren in hoofdzaak een ad-hocbeleid.

Hopelijk biedt 2022 ruimte om op adem te komen, om dan het gewenste revitaliseringsproject in onze voorziening op te starten.

Dit revitaliseringsproject beoogt:

- De integratie van woon-zorg-leven visie van Integro in ons dagelijks handelen;
- De rebuild van de managementstructuur naar aanleiding van de annulatie van de functie 'directie bewonerszorg';
- Managementcontinuïteit bij de vervanging van de campusdirecteur wegens pensionering;
- Behoud en heropbouw van de veerkracht en inspiratie van onze Zorgtoppers;
- Organisatorische herstructureringen.

Covid legde het voorbije jaar ook een hypotheek op de werking van onze assistentiewoningen. Voor het eerst in de geschiedenis van de assistentiewoningen kenden we een structurele leegstand van gemiddeld 3 % over het hele jaar. Geplande opnames werden geannuleerd of uitgesteld.



Ook de ingebruikname van de nieuwe assistentiewoningen 'Caulus' verliepen vertraagd. De Kaulillenaar had niet veel goesting om in volle coronatijd na te denken over een eventuele aanpassing van zijn of haar woonomgeving.

Deze vertraging noopte ons tot inzet op extra promotie : vernieuwde website, ontwikkeling promotiefilmpje, verspreiding van promotiefolders, opendeurweekend met als orgelpunt de plechtige inhuldiging van het gebouw in aanwezigheid van minister van Welzijn, Wouter Beke.



De vertraagde ingebruikname van de assistentiewoningen in Kaulille en de leegstand van 3% in de assistentiewoningen op onze site in Bocholt zijn kosten die in hoofdzaak te wijten zijn aan covid. Helaas voorzag de overheid geen vergoeding voor de financiële gevolgen van covid in assistentiewoningen.

De gemiddelde bezetting van ons dagzorgcentrum 'D'n Dambörg' bedroeg in 2021 amper 68 %. Ook hier volstond de financiële overheidscompensatie helemaal niet. In het 2^e semester noopte de omikronvariant ons zelfs tot enkele dagen volledige sluiting, en vervolgens strikte beperking van het aantal daggasten.

Samenvattend: 2021 was geen jaar van grootse projecten, maar een jaar van grootse daden. Van onze Zorgtoppers. Elke dag opnieuw.

Het leven op ondersteunend niveau

Organisatieontwikkeling

Bij het begin van de lente klaart ook de corona-pandemie op en brengt meteen het strategisch vraagstuk van relance met zich mee. Samen met de lessen die we trokken uit de corona-crisis werpen we een blik op de socio-economische omgeving. We proberen tijdens een 3-daagse met de directeurs een organisatiekader uit te werken dat ons helpt onze toekomstdromen te realiseren. Meer dan ooit wordt het kernproces centraal geplaatst, waarbij naast de diversiteit van iedere campus ook wordt afgesproken te werken aan een gemeenschappelijk beleid (zie rubriek wonen – leven en zorgen). Maar voorwaardenscheppend aan deze kernopdracht wordt ook de ontzorging van secundaire bedrijfsprocessen in een ondersteunend Integro-niveau vooropgesteld. Tijdens de zomer wordt een eerste ontwerp van ondersteunende diensten uitgewerkt. Het omvat een uitbouw van financiële, HR, facilitaire en technische diensten die begin september wordt voorgesteld aan de directie. Dit voorstel is voer voor verder debat dat wordt voortgezet in het najaar en winter. In het begin van 2022 zal dit leiden tot een definitieve structuur.



Deugdelijk bestuur

Vanuit de visie om op een professionele en integere wijze onze organisatie te leiden worden alle bestuurlijke aspecten onder de loep genomen. Het woonzorgdecreet vraagt bovendien expliciet om bestuurlijke transparantie en weerbaarheid. Tenslotte was in 2018, bij de oprichting Integro, voorzien dat de samenstelling van het bestuursorgaan en algemene vergadering drastisch zou wijzigen.

Een bevraging in het begin van het jaar onder de leden, bestuurders, campusraden en directies gaf ons een eerste kijk op de praktijken, wensen en percepties die er bestonden rond bestuurlijke aangelegenheden. Met deze data in de hand werd gewerkt naar een

denkdag deugdelijk bestuur onder leiding van Koen Geens. Er werden concrete afspraken gemaakt rond leidende principes van :

- Samenstelling van het bestuursorgaan en algemene vergadering vanaf 2022;
- De rol en bevoegdheden van de bestuurlijke organen;
- De rol van verschillende directieniveaus;
- De oprichting en betekenis van adviescommissies;
- De participatie van de gebruiker op operationeel, maar ook strategisch niveau.

Met de start van het nieuwe werkjaar in 2022 was het statutaire deel achter de rug, maar was de verdere uitwerking van de gemaakte afspraken nog in volle gang.

Wonen – leven en zorgen

De kernactiviteit van Integro, de kwaliteit van wonen en leven, kreeg vanaf 1 maart ondersteuning in de persoon en functie van een directeur zorg en leven. Aanwezigheid op de campus, beschikbaarheid voor coaching en ondersteuning werden het handelsmerk van de introductieperiode tussen maart en mei. De uitlopers van de verschillende covid golven waren op dit moment nog goed voelbaar in de huizen. Aandachtig, met zorg samen met de campusdirecteurs de mooie praktijken in de huizen weer ruimte geven was de eerste focus.

De kans om tijdens strategische denkdagen in mei en juni deze woon – leef en zorgpraktijken op een voetstuk te kunnen plaatsen, taal te kunnen geven was het orgelpunt op de introductieperiode. De “presentiebenadering” die we later gingen vertalen in “basishouding zorgtopper” werd samen met een doorleefde behoefte om kwaliteit kort bij de bewoner te brengen het motto van de groep campusdirecteurs. De tweede helft van het jaar werd dan ook gekenmerkt door initiatieven in die richting.

De beleidsteams in de huizen doken opnieuw in de diepte van de kernopdracht. De betekenis, waarden en praktijk van de kernopdracht werd opnieuw tegen het licht gehouden. We deden dat door samen te oefenen in de presentiebenadering, door te werken vanuit de bedoeling. Dit opnieuw samen op weg gaan bracht een dynamiek die ons als groep van campusdirecteurs uitnodigde om de doelstellingen voor de volgende werkjaren te gaan formuleren. Met name in de gloednieuwe campus Kouterman te Alken werden in oktober dan ook nieuwe projectteams van campusdirecteurs gevormd.

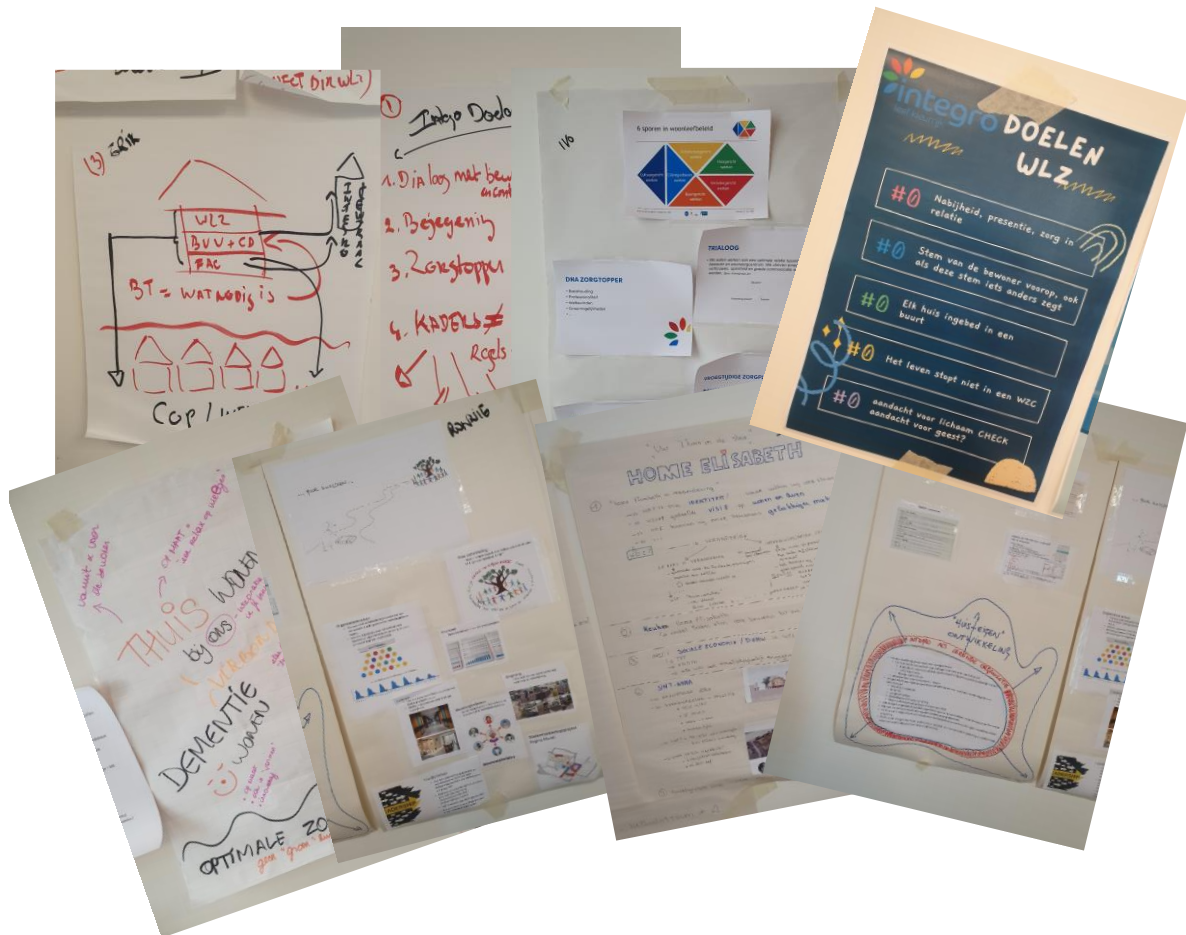
Ieder van deze projectteams is opdrachthouder van één van de 5 projectfiches waarmee gestalte wordt gegeven aan het gemeenschappelijk DNA van de kernopdracht:

- Het Integro ideaal woon-, leef- en zorgproces;
- De Basishouding van een Zorgtopper;
- Participatie van de bewoner;
- Dementie in diversiteit;
- Leren van elkaar.

Voor deze 5 dimensies worden definities en kwaliteitsniveaus gezocht. Deze project teams hebben als ambitie om in 2022 een beleidsnota wonen – leven en zorgen te gaan voorleggen.

De opstart van deze teams werd in het najaar bemoeilijkt door de onverwachte opkomst van de Omikron-golf van covid. Met schrik in het hart werden we opnieuw geconfronteerd met overheidsbepalingen, testen en quarantaines. Gesterkt in de overtuiging dat we enkel

kwaliteit kunnen bieden als we blijven focussen op een aandachtige praktijk gingen we samen door op het inhoudelijk pad dat werd ingeslagen. Voor het departement wonen-leven en zorgen tekent zich stilaan een eenheid af, een eenheid gekleurd door een diversiteit in ideeën en praktijken. Een gedroomde start voor 2022.



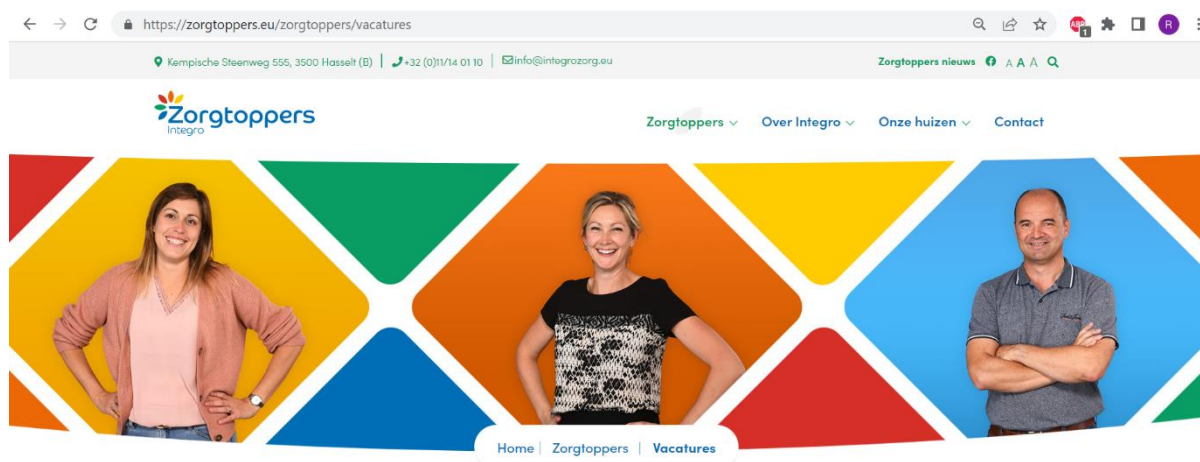
Marketing en communicatie

In opvolging van een eerder gemaakte beleidsdoelstelling werden tussen april en december enkel belangrijke hordes genomen op het valk van marketing en communicatie.

Na een intensieve voorbereiding in de verschillende huizen, een fotoshoot, diverse try-out versies en de nodige dialogen werden vlak voor Kerstmis de nieuwe websites boven de doopfont gehouden. Een portaal site <https://www.integrozorg.eu/> die toegang geeft tot de verschillende websites van de huizen wordt geflankeerd door een site voor employer-branding, <https://Zorgtoppers.eu/>.

Met een social media campagne tussen Kerst en nieuwjaar werden de sites gelanceerd en beschikbaar gemaakt voor het grote publiek.

De huisstijl werd vertaald in logo's – templates en diverse beschikbare hulpmiddelen. Een team van lokale "social media" experts werd gevormd en zal in 2022 een "masterclass" website en social media krijgen. We staan hiermee in pole position om onze kleurrijke boodschap de wereld in te sturen.



Vacatures Integro vzw



ICT

Dataopslag en Office365 :

Sedert 2020 schakelen wij binnen de Integro groep op geleidelijk over naar dezelfde cloudomgeving (Azure). Dit heeft het grote voordeel dat wij een éénzelfde platform hanteren voor opslag van data. In tegenstelling tot vroeger, waar iedere campus zijn eigen manier had om data op te slaan, hebben wij resoluut gekozen om niet meer te investeren in eigen servers en niet meer te investeren in de daarmee gepaard gaande hardware en bijhorende erg dure licenties. Deze keuze zorgde er ook voor dat wij ook niet meer moesten zorgen voor aanvullende security infrastructuur. Gezien de omvang van onze campussen, werd zo een aanzienlijke besparing gedaan en hebben wij een bovendien een veiligere IT omgeving.



Microsoft besliste enkele jaren geleden dat wij als zorginstelling geen gebruik meer konden maken van een goedkoop tarief (socialware) voor het gebruik van Office 365. Na lang onderhandelen is het ons in 2021 echter toch terug gelukt om een voordelig tarief af te dwingen. Dit zorgt voor een aanzienlijke besparing op vlak van onze Officepakketten en Microsoft-software.

De nieuwe grote uitdaging op vlak van ICT voor de komende jaren is de bestrijding van hackers in al zijn vormen. Niettegenstaande wij een professionele beveiliging hebben op al onze systemen moeten wij dagelijks meer en meer waakzaam zijn voor cybersecurity.

Printers

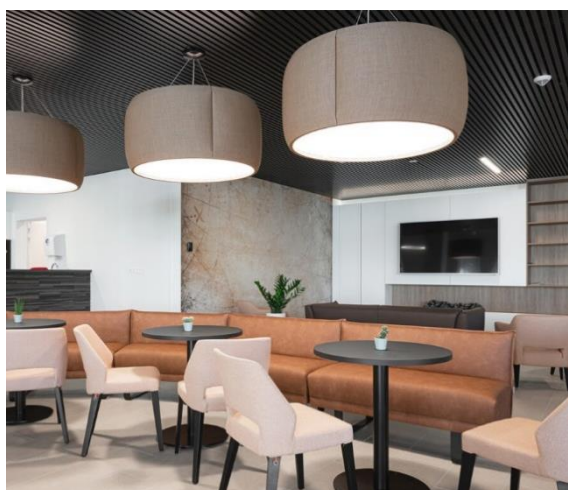
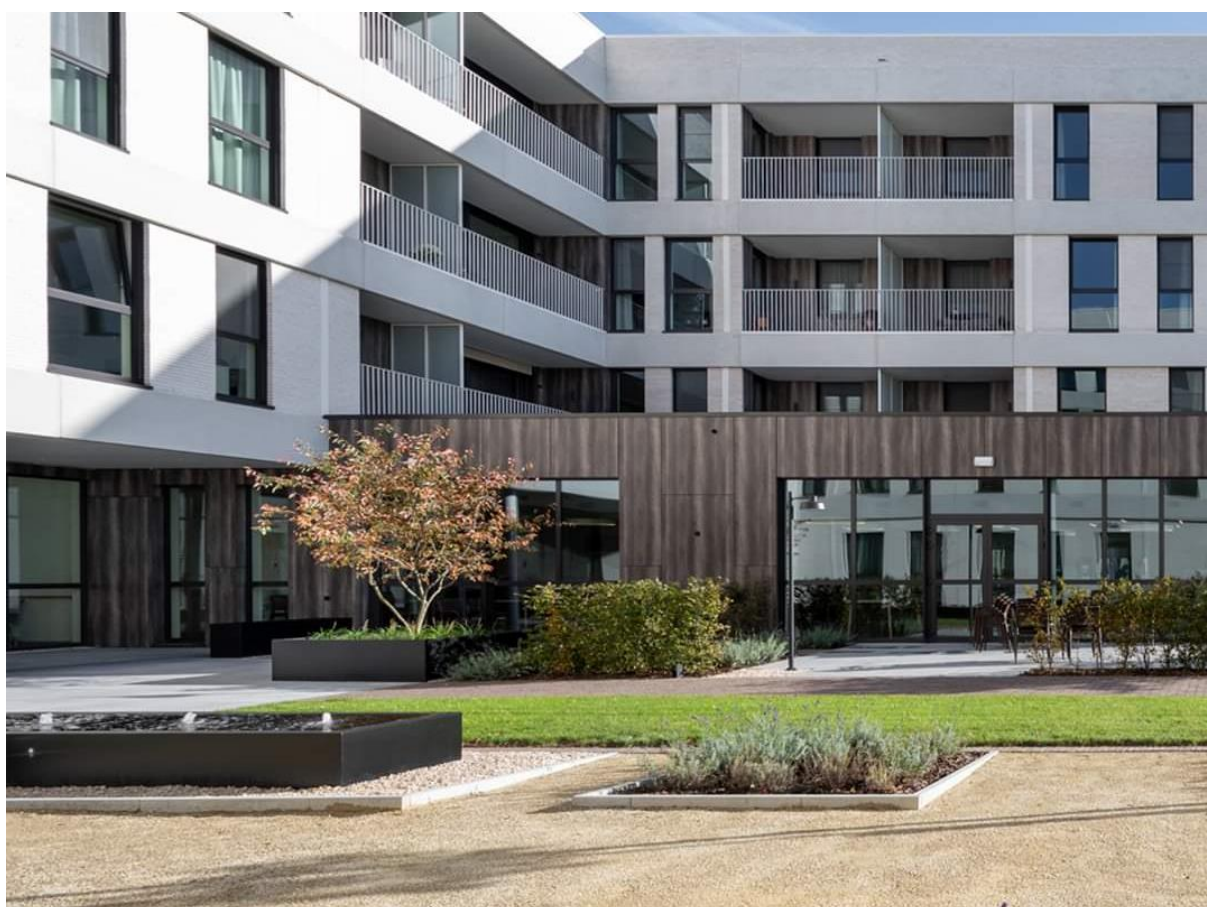
In 2021 hebben wij de noden van onze printers in kaart gebracht. Vele campussen hebben nog oude niet-performante en afgeschreven printers. Het is de bedoeling dat wij binnen Integro een éénvormig printerbeleid opzetten. We confirmeren ons hiermee met de wet op de overheidsopdrachten. Een éénvormig printerpark zorgt bovendien voor een gebruiksvriendelijkere opvolging van het park en het verbruik ervan. Er werd een aanbesteding uitgeschreven. Het vernieuwen van het printerpark zal in de loop van 2022 worden gerealiseerd.



Bouwprojecten

Campus Kouterman – Alken

Op de nieuwe site gelegen aan de Boskoopweg, vlakbij het centrum van Alken, hebben wij de nieuwe campus Cecilia op 1 oktober 2021 in gebruik genomen. De site is omgeven door groen en ligt aan het riviertje de Herk. Het complex heeft zicht op de vijvers, een sport- en recreatie domein en een manage. Dit site heeft 30 assistentiewoningen, biedt plaats voor 92 bewoners in het woonzorgcentrum en herbergt ook het dagverzorgingscentrum van Cecilia. In het gebouw is ook het lokaal dienstencentrum van het OCMW gehuisvest met een bruisend seniorenleven.



Bosstraat 7a - Hamont

In 2019 heeft Sint-Jan Berchmans een voorafgaande vergunning ontvangen voor 7 bijzondere erkenningen jongementie. De erkenningsvoorschriften eisen een aparte architectonische unit voor de opvang, zorgen en diensten voor deze bewoners.

Door middel van een verbouwing en kleine bijbouw werd een mooie woning gerealiseerd. Het project werd budgettair vriendelijk gebouwd, omwille van de toekomstige masterplannen voor de gehele site.



Sint Jan Berchmans - Hamont

Het bestaande masterplan om op één site een volledige vervangbouw van de campus te realiseren wordt herbekeken. Trouw aan de principes rond kleinschaligheid, wordt een scenario verder onderzocht om te bouwen op 2 locaties : in Hamont en in Achel. Deze gedachtegang moet nu naar financiële haalbaarheid en ruimtelijke mogelijkheden verder bestudeerd worden.



Het Park - Neeroeteren

Een Europese aanbesteding werd opgemaakt en gepubliceerd voor de selectie van een ontwerp- en architectenbureau en dit voor de realisatie van een vervangbouw voor het voorste deel van de campus en een interne verbouwing van het middendeel van de campus. Met 9 bijkomende erkenningen komen wij na het realiseren van de site op een capaciteit voor 94 bewoners. De toewijzing naar het ontwerpteam is voorzien voor februari 2022. De aanvang voor het opmaken van de ontwerpen en bouwaanvragen worden voorzien later in 2022.



Het Teutenhof – Sint-Huibrechts-Lille

De nieuwe campus Teutenhof als satelliet van Sint-Jozef werd afgewerkt en in gebruik genomen in februari 2021. Het project in Sint-Huibrechts-Lille kwam tot stand in nauwe afstemming met de lokale gemeenschap en focust in eerste instantie ook op wonen in de buurt voor de lokale gemeenschap. Het is een innovatief project dat garanties biedt op levenslang wonen. Het herbergt 46 appartementen van diverse groottes. In het Teutenhof kan men in dezelfde assistentiewoning blijven wonen, ook als de zorgbehoefte verandert. Wanneer de zorgbehoefte toeneemt en men meer ondersteuning nodig heeft in het dagelijks leven, dan zal het pakket aan diensten van een woonzorgcentrum naar de flatbewoner komen en niet omgekeerd.



De Olijfbom – Genk



In een strategie waarin de huiselijkheid, kleinschaligheid en het werken met geïntegreerde teams samenkomen, moeten er ook infrastructurele aanpassingen gebeuren. Per verdieping werden in 2021 plannen voor bijkomende leefruimtes gerealiseerd. De eerste stappen werden in 2021 al gezet maar de belangrijkste uitvoering van deze werkzaamheden zijn voorzien in 2022.

Home Elisabeth, Nieuwpoort 18 – Sint-Truiden

Op de campus van Home Elisabeth werd aan de toegangspoort het oude gebouw gesloopt en is er plaats gemaakt voor 3 assistentiewoningen en 1 zorgflat. De assistentiewoningen worden op verdieping 2 en 3 verbonden met het bestaande complex van assistentiewoningen. Het gebouw werd in 2021 in opgeleverd en in gebruik genomen.



Home Elisabeth, Sint-Anna – Sint-Truiden

Het project Sint-Anna is een pilootproject uit 2013 van het Kabinet WVG en de Vlaamse bouwmeester met als titel 'Onzichtbare Zorg: Zorg maakt Stad'. Hierin zal de site fungeren als een open en publieke ruimte en vormt op die manier een nieuwe stadswijk. Levenslang wonen en verschillende vormen van welzijns- en zorgdiensten komen samen op een plek waar regulier wonen ook een prominente plaats inneemt.

Samen met de zorgpartners Ferm, Lokaal Dienstencentrum Sint-Anna, VZW Wiric en de VZW De Hummeltjes zullen wij met Home Elisabeth een conglomeraat van diensten verzorgen. Home Elisabeth voorziet een capaciteit van 54 woonegelegenheden. Het project wordt ontwikkeld op de site van de oude Sint-Anna-kliniek vlak achter het huidige woonzorgcentrum.

In 2021 werd het aanbestedingsdossier van de PPS-constructie voor zowel het zorgluik als het woonluik voorbereid, ontwikkeld en gepubliceerd.



Cecilia - Terkoest

In de erkenningskalender voorzien we in 2025 de opening van een nieuw woonzorgcentrum met 50 woongelegenheden. Hiervoor werd in 2021 verder gewerkt aan een aanzet tot



masterplan. Het kasteel wordt terug overgedragen aan de congregatie en het oude woonzorgcentrum zal gesloopt worden. De 30 achterliggende assistentiewoningen die in 2003 werden opgeleverd blijven uiteraard bestaan.

We denken op deze site onder meer aan de opvang voor ouderen die een ernstig gehoorprobleem hebben of volledig doof zijn. Hiervoor lopen gesprekken met de belangengroep van deze doelgroep.

Zorgmijn

Centraal in onze provincie, gelegen aan de Kempische Steenweg 555 te Hasselt, heeft Integro samen met vzw Stijn het voormalig LRM gebouw aangekocht. Tijdens de bloeiperiode van de Kempische steenkoolmijnen in Limburg deed dit gebouw dienst als opleidingscentrum voor het reddingswezen.

Vanuit het hoofdgebouw zullen de komende jaren de ondersteunende diensten van Integro werken. Bovendien zal het gebouw plaats bieden voor vormingsinitiatieven en vergaderinfrastructuur.

We nemen dit initiatief samen met VZW Stijn zonder daarbij formele samenwerkingsverbanden te smeden. We geloven in een organische kruisbestuiving door Zorgtoppers en diensten onder één dak samen te laten werken. Voorlopig wordt het gebouw ook nog verhuurd aan 2 externe partners : het atelier van een kunstenares en een ingenieursbureau.

Het gebouw werd onder de doopvont gehouden en kreeg de sprekende naam 'Zorgmijn'.



Financieel ondersteunende dienst en interne controle

Eind 2020 hebben we de beslissing genomen om de boekhouding terug in eigen handen te nemen. Om dit te realiseren heeft Integro een hoofdboekhouder aangeworven per 1/2/2021. Het contract met het extern boekhoudkantoor beëindigd per einde 2020. Het inwerken van de hoofdboekhouder heeft enige tijd gevegd. Maar we merken wel dat we grote stappen hebben gezet op gebied van het opstellen van tussentijdse rapportages en de jaarrekening. De kwaliteit van de afgeleverde cijfers zijn toegenomen. Ook het proces van de jaarrekening verloopt vlotter omwille van de directere betrokkenheid van de 'eigen' boekhouding. Dit laatste wordt ook keer op keer bevestigd door de bedrijfsrevisor met betrekking tot het proces tot het komen tot de jaarrekening en de controle ervan door de bedrijfsrevisor.

Voorts maakt de financiële dienst gebruik van 2 Zorgtoppers die deels ondersteunend werken en deels nog actief zijn in een campus. Dit is absoluut niet ideaal om snelle vorderingen te maken bij de ondersteunende diensten. In het toekomstige beleidsplan van de financieel ondersteunende dienst is opgenomen dat gedeelde functies niet meer mogelijk zijn.

In 2021 zijn prioritair de volgende zaken opgenomen door de financiële dienst:

- Covid-19 gerelateerd: de communicatie met de overheid inzake de financiële compensaties is centraal opgenomen. Het gaat hierbij om het opvolgen van de diverse compensaties, het aanleveren van de noodzakelijke gegevens om deze compensaties te verkrijgen. Op deze manier zijn de lokale campussen hiervan ontlast geworden en hebben we ervoor gezorgd dat, binnen de wettelijke mogelijkheden, deze compensatie optimaal zijn verkregen;
- VIA-6: het VIA-6 akkoord voorzag vanaf 1/7/2021 in bijkomende financiering van de zorgzwaarte van onze cliënten. Om hier zo optimaal mogelijk van gebruik te maken, zijn er gedetailleerde analyses per campus gemaakt. Om zo te komen tot de ideale samenstelling van het zorggerelateerd personeel;
- Raas optimalisatie: omwille van covid-19, de schaarste op de arbeidsmarkt is het zeer belangrijk om de evolutie van het zorgpersoneel van zeer nabij op te volgen. Dit om uiteindelijk de hoogte van de basistegemoetkoming van de zorg te vrijwaren in de toekomst.

Met betrekking tot de auditbevindingen van de bedrijfsrevisor (tussentijdse audit) is er een aanvang gemaakt met corrigerende maatregelen. Zo zijn er reeds procedures gemaakt met betrekking tot de wijzigingen in de master data in Exact (boekhouding) en eBlox (payrol). Voorts zijn er ook acties ondernomen om bepaalde boekhoudkundige transacties uniform te maken voor elke campusboekhouding.

In het toekomstig organogram van de financieel ondersteunende dienst is capaciteit voorzien met betrekking tot 'interne controle'. Het remediëringsplan in verband met interne controle wordt verder opgenomen in 2022 en later.